

Приложение №1
к Приказу № 02/У
от « 12 » 12 2023 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Корпорация «ЛЭК ИСТЕЙТ»**

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 02/У от « 12 » 12 2023 г.



Генеральный директор
/ Смирнов С.А./

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО МЫШЛЕНИЯ»**

Объем: 8 академических часов

Срок реализации: 4 дня

Форма обучения: заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий

Направленность: социально-гуманитарная

Возраст обучающихся: от 18 лет

Разработчик: ООО «Корпорация «ЛЭК ИСТЕЙТ»

г. Санкт-Петербург, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	3
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	4
4.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	5
5.	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	5
6.	КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	5
7.	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ	6
7.1.	Рабочая программа раздела 1 «Что такое бережливое мышление?»	6
7.2.	Рабочая программа раздела 2 «Потери»	7
7.3.	Рабочая программа раздела 3 «Инструменты бережливого мышления»	8
8.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
8.1.	Организация учебного процесса	11
8.2.	Материально-техническое обеспечение	11
8.3.	Кадровое обеспечение реализации Программы.	12

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы бережливого мышления» (далее по тексту - Программа) направлена на удовлетворение индивидуальных потребностей в интеллектуальном развитии, удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся.

Нормативную правовую основу разработки Программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Направленность Программы: социально-гуманитарная.

Форма обучения: заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

Контингент обучающихся: лица старше 18 лет без предъявления требований к образованию.

Объем Программы: 8 академических часов

Продолжительность обучения: 4 дня.

Объем нагрузки в неделю: 4 занятия.

Продолжительность одного занятия (академический час): 45 минут.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью Программы является знакомство обучающихся с основами бережливого мышления: понятиями, принципами и инструментами.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие **задачи**:

Обучающие:

Знать:

- о бережливом мышлении как системном подходе;
- о создании ценности для других;
- об уважении к себе и другим;
- о системном мышлении;
- о принципах бережливого мышления;
- о синергии внутри компании;
- о задачах обсуждения;
- о приоритетах и целях компании;
- о визуальном контроле;
- об инструменте «пять почему»;
- о потерях;
- о потоке создания ценностей;
- об ожиданиях и простоях;
- о лишнем запасе и движениях;
- о ненужной транспортировке;
- о браке;

- о перепроизводстве;
- о нереализованном страхе сотрудников;
- о лишней обработке заказа;
- о ненужных потребителю продуктах;
- о кадровых ошибках;
- об инструментах бережливого мышления;
- о видах процессов с точки зрения добавления ценности;
- об улучшениях;
- о линейных проектах;
- о циклах PDCA и SDCA;
- о системе 5С;
- о снимке рабочего дня;
- о стандартных операционных процедурах;
- о картировании;
- о составлении отчета формата А3;
- о визуальном менеджменте.

Уметь:

- использовать инструменты бережливого мышления.

Развивающие:

- развитие интереса обучающихся к применению бережливого мышления в различных жизненных ситуациях.

Воспитательные:

- воспитать способность обучающихся к саморазвитию.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В ходе освоения Программы обучающиеся должны достичь следующих результатов:

Предметные:

- овладение знанием и умением применять инструменты бережливого мышления.

Метапредметные:

- расширять сведения о возможностях бережливого мышления в различных сферах жизни.

Личностные:

- формирование осознания возможностей самореализации средствами бережливого мышления.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Теория	Практика	Аттестация	Форма контроля
1	Раздел 1. Что такое бережливое мышление?	2	2			
2	Раздел 2. Потери	3	2		1	Тестирование
3	Раздел 3. Инструменты бережливого мышления	3	1	1	1	Тестирование
	Итого:	8	5	1	2	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя	Количество часов	1	2		3		4
Название разделов		Теория	Теория	Контроль	Теория	Практика	Контроль
Раздел 1. Что такое бережливое мышление?	2	2					
Раздел 2. Потери	3		2	1			
Раздел 3. Инструменты бережливого мышления	3				1	1	1
Итого:	8	2	2	1	1	1	1

6. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Название разделов	Кол-во часов	Дата занятия	
		План	Факт
Раздел 1. Что такое бережливое мышление?	2	05.02.2024 – 05.02.2024	
Раздел 2. Потери	3	06.02.2024 – 06.02.2024	
Раздел 3. Инструменты бережливого мышления	3	07.02.2024 – 08.02.2024	

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

7.1. Рабочая программа раздела 1 «Что такое бережливое мышление?»

Цели раздела:

Познакомить обучающихся с основами бережливого мышления.

В ходе освоения Программы обучающиеся должны достичь следующих результатов:

Обучающие:

Знать:

- о бережливом мышлении как системном подходе;
- о создании ценности для других;
- об уважении к себе и другим;
- о системном мышлении;
- о принципах бережливого мышления;
- о синергии внутри компании;
- о задачах обсуждения;
- о приоритетах и целях компании;
- о визуальном контроле;
- об инструменте «пять почему».

Развивающие:

– развитие интереса обучающихся к применению бережливого мышления в различных жизненных ситуациях.

Воспитательные:

– воспитать способность обучающихся к саморазвитию.

Тематический план и содержание раздела 1 «Что такое бережливое мышление?»

Содержание тем	Объем часов
Введение. Бережливое мышление как системный подход. Составляющие системы бережливого мышления. Принципы бережливого мышления. Активное развитие сотрудников, формировать команду и воспитывать лидеров. Построение отношений с сотрудниками и партнерами на основе уважения, доверия, обоюдной выгоды и взаимного развития, ориентируясь на долгосрочную перспективу. Своевременное выполнение решений после всестороннего обсуждения и обдумывания. Работа в режиме потока. Выявление и устранение потерь. Равномерное распределение работы, без пауз и авралов, с достаточным минимумом запасов. Выявление проблемы с применением визуального контроля. Остановка процесса, если это требуется для локализации проблемы и выяснения первопричины. Задавать вопрос «Почему?» для выяснения первопричины. Совершенствование себя и процесса. Соблюдение стандартов.	2

7.2. Рабочая программа раздела 2 «Потери»

Цель раздела определить причины возникновения потерь.

В ходе освоения раздела обучающиеся должны достичь следующих результатов:

Обучающие:

Знать:

- о потерях;
- о потоке создания ценностей;
- об ожиданиях и простоях;
- о лишних запасах;
- о лишних движениях;
- о ненужной транспортировке;
- о браке;
- о перепроизводстве;
- о нереализованном страхе сотрудников;
- о лишней обработке заказа;
- о ненужных потребителю продуктах;
- о кадровых ошибках;
- об инструментах бережливого мышления;
- о видах процессов с точки добавления ценности;

Развивающие:

– развитие интереса обучающихся к применению бережливого мышления в различных жизненных ситуациях.

Воспитательные:

– воспитать способность обучающихся к саморазвитию.

Тематический план и содержание раздела 2 «Потери»

Содержание тем	Объем часов
Потери. Ценность для клиента. Поток создания ценности. Перечень видов потерь. Ожидание и простои. Лишние запасы. Лишние движения. Ненужная транспортировка. Брак. Перепроизводство. Нереализованный потенциал сотрудников. Лишняя обработка. Ненужные потребителю продукты. Кадровые ошибки.	1
Контроль по Разделам 1 и 2. Тестирование	1

Контроль и оценка результатов освоения раздела 2 «Потери»

Контроль и оценка результатов освоения раздела включает тестирование по 1 и 2 разделам.

Тестовые задания для контроля по разделам 1 и 2.

1. Выберите правильный ответ

Бережливое мышление состоит из трех основных блоков

а. принципы, потери, инструменты.

б. убеждения, действия, повтор.

в. контроль, дисциплина, техника.

2. Верно ли утверждение

Лидер — ничто без сплоченной команды.

- а. Верно
- б. Не верно

3. Выберите правильный ответ

Когда окружающие нас люди понимают, что мы относимся к ним с уважением, то возникают отношения

- а. партнерские
- б. дружеские
- в. организационные

4. Верно ли утверждение

Спрашивать не стыдно — стыдно не спрашивать, когда не понимаешь.

- а. Верно
- б. Не верно

5. Верно ли утверждение

Чем равномернее и стабильнее выполняется работа, тем выше качество, меньше удельные трудозатраты, больше защита от ошибок.

- а. Верно
- б. Не верно

Критерии оценки для промежуточной аттестации:

Оценка результатов тестирования производится по 2-балльной системе.

«не зачтено» - менее 70% правильных ответов

«зачтено» - 70-100% правильных ответов

7.3. Рабочая программа раздела 3 «Инструменты бережливого мышления»

Цели раздела: Изучить инструменты бережливого мышления и применить их на практике.

Задачи раздела:

Обучающие:

Знать:

- об улучшениях;
- о линейных проектах;
- о циклах PDCA и SDCA;
- о системе 5С;
- о снимке рабочего дня;
- о стандартных операционных процедурах;
- о картировании;
- о составлении отчета формата А3;
- о визуальном менеджменте.

Уметь:

- применять инструменты бережливого мышления.

Развивающие:

- развитие интереса обучающихся к применению бережливого мышления в различных жизненных ситуациях.

Воспитательные:

- воспитать способность обучающихся к саморазвитию.

Тематический план и содержание раздела 3 «Инструменты бережливого мышления»

Содержание тем	Объем часов
Улучшения. Лин-проекты. Циклы PDCA и SDCA. Система 5С. Снимок рабочего дня. «Пять почему». Стандартные операционные процедуры. Картирование. Отчет формата А3. Визуальный менеджмент.	1
Практическое занятие «Применение инструментов бережливого мышления на практике»	1
Контроль 3 раздел. Тестирование	1

Контроль и оценка результатов освоения раздела 3 «Инструменты бережливого мышления»

Контроль и оценка результатов освоения раздела включает текущий контроль в виде выполнения практического задания и контроля усвоения материала путем тестирования.

Задание «Применение инструментов бережливого мышления на практике»

Изучить инструменты бережливого производства применить на выбор любые три в жизни и дать письменный отчет о результатах применения.

Ответьте на вопросы:

1. Изменилось ли что-то в вашей жизни с применением выбранного инструмента?
2. Увеличилась ли ваша продуктивность?
3. Будете ли вы применять в будущем представленные инструменты?

Ответ предоставить в письменном виде в формате (.doc, .docx, .pdf, .jpg)

Критерии оценки для практического задания:

Оценка результатов практического задания производится по 2-балльной системе.

«не зачтено» - задание не сдано (не направлено в системе дистанционного обучения)

«зачтено» - задание сдано (направлено в системе дистанционного обучения)

Контроль учебных достижений обучающихся при реализации Программы проводится в форме тестирования с использованием тестовых материалов.

Задание для тестирования 3 раздел.

1. Выберите правильный ответ

С точки зрения добавления ценности в работе процесс, напрямую добавляющий ценность продукту – это ...

- а. Рабочие (операционные)

- б. Управляющие
- в. Поддерживающие
- г. Беспольные

2. Выберите правильный ответ

С точки зрения добавления ценности в работе процесс, которые управляют функционированием системы – это ...

- а. Рабочие (операционные)
- б. Управляющие**
- в. Поддерживающие
- г. Беспольные

3. Выберите правильный ответ

Цель компании — добиться максимального сокращения потерь, то есть:

- а. максимально очистить от потерь рабочие процессы;
- б. оптимизировать управляющие и поддерживающие процессы;
- в. полностью уничтожить бесполезные процессы.**

4. Выберите правильный ответ

Задача целевой карты в жизнь -

- а. максимально сократить потери и привести процесс от текущего положения к целевому.**
- б. максимально увеличить процесс.
- в. оптимизировать поддерживающие процессы.

5. Верно ли утверждение

Отчет формата А3 применяется при оформлении проектов. Взяв в руки отчет, любой может легко понять суть изменения, его цель и методы реализации.

- а. Верно**
- б. Не верно

6. Выберите правильный ответ

В треугольник визуального менеджмента входят

- а. Вместе видим, вместе делаем, вместе знаем**
- б. Вместе обсуждаем, вместе слушаем, вместе узнаем
- в. Вместе наблюдаем, вместе делегируем, вместе познаем

Критерии оценки тестирования 3 раздел:

Оценка результатов тестирования производится по 2-балльной системе.

«не зачтено» - менее 70% правильных ответов

«зачтено» - 70-100% правильных ответов

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Организация учебного процесса

Организация учебного процесса предусматривает занятия по 45 минут (1 академический час). Рекомендуемая учебная нагрузка составляет от 2 до 3 часов в день и включает все виды учебной нагрузки обучающихся. Продолжительность учебной недели – пятидневная. Допускается освоение Программы по индивидуальному графику.

Обучение организовано с применением дистанционной образовательной платформы «Moodle». На платформе размещены электронные методические материалы – лекции, практические задания и контрольные оценочные материалы.

В процессе обучения обучающиеся должны освоить теоретический материал, выполнить практические задания и пройти аттестацию.

Для доступа к материалам обучающиеся получают логин-пароль после зачисления на обучение. Подключение к дистанционной системе выполняется сотрудниками организации за 1 день до начала обучения. Идентификация обучающихся организована путем логирования. Логинотом является электронная почта обучающегося, указанная в договоре на обучение. Пароль генерируется автоматически платформой при подключении обучающегося к системе. Логин и пароль для входа в личный кабинет на дистанционной образовательной платформе и уникальный адрес (URL) ссылки на платформу автоматически направляются дистанционной системой на электронную почту обучающегося.

Форма регистрации обучающегося содержит основную информацию о нем: фамилия, имя, отчество (при наличии), электронная почта.

Вход в дистанционную систему возможен через любой веб-браузер при переходе по уникальному адресу (URL) в сети Интернет, а также функциональность доступна пользователям в мобильных платформах.

В автоматическом режиме на платформе совершается накопление, сохранение и обеспечивается режим доступа к совокупности сведений о прохождении обучения. Встроена статистика по курсу: (а) количество зарегистрированных пользователей на платформе; (б) количество зачисленных на курс обучающихся; (в) факт визитов на курс зарегистрированных пользователей; (г) информации об IP-адресах, использованных пользователем при посещении курса; (д) времени обучения отдельных пользователей; (е) результатов выполнения заданий по каждому обучающемуся. Обучение осуществляется без формирования групп.

Во время обучения на платформе ведется техническая поддержка специалистами Организации и консультирование преподавателем в специализированном чате в системе дистанционного обучения.

8.2. Материально-техническое обеспечение

Компьютер 4-Core INTEL Core i3 10100F – 1 шт.

Монитор 23,8” PHILIPS 241V8L 1920x1080 – 1 шт

Клавиатура SunWind SW-KB200 – 1 шт.

Мышь A4 Tech Fstyler FM12 черный оптический – 1 шт.

Литература

Рекомендуемая литература.

7. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг: Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса / Майкл Л. Джордж; [пер. с англ.] — М.: Альпина Биз-нес Букс, 2005. — 402 с.

8.3. Кадровое обеспечение реализации Программы.

Программу реализует педагог дополнительного образования, соответствующий Профессиональному стандарту Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2021 N 66403).